



E-mail : service@xamuka.com

Politique de confidentialité

Nous, **Xamuka**, nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Votre vie privée est importante pour nous et le maintien de votre confiance est primordial.

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, traitons et divulguons les informations vous concernant. En utilisant notre site Web/application/plateforme et les services affiliés, vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») en plus de nos « Conditions d'utilisation ». Nous vous encourageons à lire cette politique de confidentialité pour comprendre la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations de temps à autre, pour vous tenir au courant des modifications et des mises à jour que nous apportons à cette politique.

Cette politique de confidentialité décrit nos pratiques de confidentialité pour tous les sites Web, produits et services qui y sont liés. Cependant, cette politique ne s'applique pas aux affiliés et partenaires qui ont leur propre politique de confidentialité. Dans de telles situations, nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité sur le site concerné.

Si vous avez des éclaircissements concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous écrire à **service@xamuka.com**

Applicabilité et portée

Xamuka respecte votre vie privée et s'engage à la protéger. Cette politique définit :

- Les types d'informations que **Xamuka** peut collecter auprès de vous directement ou par des moyens automatisés lorsque vous accédez ou utilisez son site Web, son application et d'autres services en ligne (collectivement, appelés « Services ») ; et
- Ses pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection et de divulgation de ces informations.

Cette politique s'applique uniquement aux informations collectées par **Xamuka** via ses Services, dans les e-mails, SMS et autres communications électroniques envoyées via ou en relation avec les Services. Cette politique ne s'applique pas aux informations que vous fournissez à, ou qui sont



E-mail : service@xamuka.com

collectées par, tout tiers que vous utilisez en relation avec ses Services. Xamuka vous encourage à consulter directement ces tiers au sujet de leurs pratiques en matière de confidentialité.

Veillez lire attentivement cette politique pour comprendre les politiques et pratiques de Xamuka concernant vos informations et la manière dont Xamuka les traitera. En accédant ou en utilisant ses Services et/ou en créant un compte auprès de Xamuka, vous acceptez cette politique de confidentialité et vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation et la protection de vos informations personnelles par Xamuka comme décrit ici. Si vous ne fournissez pas les informations requises par Xamuka, Xamuka pourrait ne pas être en mesure de vous fournir tous ses Services.

Cette politique peut changer de temps à autre, et votre utilisation continue des services de Xamuka après toute modification est considérée comme une acceptation de ces modifications. Veuillez donc vérifier périodiquement la politique pour toute mise à jour.

Âge autorisé : les services ne sont pas destinés aux utilisateurs de moins de 18 ans, sauf si cela est autorisé par les lois locales applicables (« Âge autorisé »). Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès des utilisateurs, ni ne commercialisons ni ne sollicitons d'informations auprès de toute personne n'ayant pas atteint l'âge autorisé.

Les informations que nous collectons et comment nous les utilisons

Xamuka collecte plusieurs types d'informations auprès et sur les utilisateurs de nos Services, notamment

- Vos informations personnelles - les informations personnelles sont les informations qui peuvent être associées à une personne spécifique et qui pourraient être utilisées pour identifier cette personne spécifique, que ce soit à partir de ces données ou à partir des données et autres informations dont nous disposons ; et
- Informations non personnelles – qui incluent des données sur votre connexion Internet, les appareils que vous utilisez pour accéder à nos Services, vos détails d'utilisation et d'autres informations qui ne concernent pas votre identité.

Nous collectons ces informations directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez ; indirectement auprès de tiers (tels que les sites Web de médias sociaux autorisés par vous) ; et/ou automatiquement lorsque vous naviguez dans nos Services (tels que les détails d'utilisation, les adresses IP, les cookies, les balises Web et autres technologies de suivi).



E-mail : service@xamuka.com

1. Informations que vous nous fournissez

Les informations que nous collectons sur ou via nos Services peuvent inclure :

- Informations personnelles : nom, adresse, adresse e-mail, code postal, mot de passe et autres informations que vous pouvez fournir avec votre compte, telles que votre sexe, votre numéro de téléphone portable, votre date de naissance, votre date d'anniversaire, votre biographie d'utilisateur et votre site Web.
- Votre contenu : les informations que vous fournissez via nos Services, y compris les détails et l'historique des commandes, les coordonnées des personnes que vous nous fournissez pour diverses fonctionnalités et d'autres informations que vous fournissez sur nos Services ou sur votre profil de compte. Vous avez la possibilité de fournir des contacts, y compris ceux de vos amis ou d'autres parties, pour bénéficier de certains Services. En fournissant ces informations, vous confirmez que vous avez le consentement de cette personne pour partager ses informations personnelles avec Xamuka.
- Vos recherches et autres activités : Les termes de recherche que vous avez recherchés et les résultats que vous avez sélectionnés.
- Vos informations de navigation : combien de temps vous avez utilisé nos Services et quelles fonctionnalités vous avez utilisées ; les publicités sur lesquelles vous avez cliqué.
- Vos communications : les communications entre vous et les partenaires de livraison ou les vendeurs via nos Services, dont certaines peuvent être enregistrées à des fins internes ; votre participation à une enquête, un sondage, un tirage au sort, un concours ou un programme de promotion ; votre demande de certaines fonctionnalités (par exemple, des newsletters, des mises à jour ou d'autres produits) ; votre correspondance avec notre service client et d'autres mécanismes de règlement des réclamations. Si vous envoyez des informations à partir des Services par SMS, nous pouvons enregistrer votre numéro de téléphone, votre opérateur téléphonique et la date et l'heure de traitement du message. Les opérateurs peuvent facturer les destinataires pour les SMS qu'ils reçoivent. Si vous nous fournissez des commentaires spécifiques via n'importe quel mode de communication, y compris les e-mails, nous pouvons transmettre vos informations au vendeur, au fabricant ou au prestataire de services tiers concerné pour améliorer les Services qui vous sont fournis.



E-mail : service@xamuka.com

- Vos informations transactionnelles : Si vous effectuez des achats via nos Services, nous pouvons collecter et stocker des informations vous concernant pour traiter vos demandes et remplir automatiquement des formulaires pour les transactions futures, y compris (mais sans s'y limiter) votre numéro de téléphone portable, votre adresse, votre e-mail, vos informations de facturation et vos informations de paiement. Ces informations peuvent être partagées avec des tiers qui aident à traiter et à répondre à vos demandes, y compris les processeurs de passerelle de paiement conformes à la norme PCI. Lorsque vous soumettez des informations de carte de crédit ou de paiement, nous cryptons les informations à l'aide de technologies standard du secteur, comme décrit plus en détail ci-dessous sous « Informations sur la carte de paiement ».
- Données d'image/vidéo : Nous pouvons collecter et traiter des images et des enregistrements vidéo de personnes participant à des événements en direct ou visitant notre bureau/magasin/autres locaux à des fins de sécurité et de sûreté. Cela comprend l'utilisation de systèmes de télévision en circuit fermé (CCTV) dans nos installations. Les images de vidéosurveillance peuvent capturer des images d'individus, des informations sur les véhicules et d'autres détails d'identification. Nous pouvons également collecter des photographies ou des vidéos pendant les événements à des fins promotionnelles ou de documentation, qui peuvent être partagées avec des partenaires commerciaux et/ou événementiels.

2. Informations que nous collectons via les technologies de collecte automatique de données

Nous pouvons collecter automatiquement certaines informations sur l'ordinateur ou les appareils (y compris les appareils mobiles) que vous utilisez pour accéder aux Services, et sur votre utilisation des Services, même si vous utilisez les Services sans vous inscrire ni vous connecter.

- Informations d'utilisation : détails de votre utilisation de nos Services, y compris les données de trafic, les données de localisation, les journaux et autres données de communication ainsi que les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur ou via nos Services.
- Informations sur l'ordinateur et l'appareil : informations sur votre ordinateur, votre connexion Internet et votre appareil mobile, y compris votre adresse IP, vos systèmes d'exploitation, vos plateformes, le type de navigateur, d'autres informations de navigation (connexion, vitesse, type de connexion, etc.), le type d'appareil,



E-mail : service@xamuka.com

l'identifiant unique de l'appareil, les informations sur le réseau mobile et le numéro de téléphone de l'appareil.

- Informations et fichiers stockés : nos applications peuvent également accéder aux métadonnées et autres informations associées aux fichiers stockés sur votre appareil mobile. Il peut s'agir, par exemple, de photographies, de clips audio et vidéo, de contacts personnels et d'informations du carnet d'adresses.
- Informations de localisation : Nos applications collectent des informations en temps réel sur la localisation de votre appareil, comme vous l'autorisez.
- Dernière URL visitée : L'URL de la dernière page Web que vous avez visitée avant de visiter nos sites Web.
- Identifiants d'appareils mobiles : identifiant unique d'appareil mobile (par exemple, IDFA ou autres identifiants d'appareils sur les appareils Apple comme l'iPhone et l'iPad). Si vous utilisez nos Services sur un appareil mobile, nous pouvons utiliser les identifiants d'appareils mobiles (l'identifiant unique attribué à un appareil par le fabricant), au lieu des cookies, pour vous reconnaître. Nous pouvons le faire pour stocker vos préférences et suivre votre utilisation de nos applications. Contrairement aux cookies, les identifiants d'appareils mobiles ne peuvent pas être supprimés. Les sociétés de publicité peuvent utiliser les identifiants d'appareils pour suivre votre utilisation de nos applications, suivre le nombre de publicités affichées, mesurer les performances publicitaires et afficher des publicités plus pertinentes pour vous. Les sociétés d'analyse peuvent utiliser les identifiants d'appareils mobiles pour suivre votre utilisation de nos applications.
- Vos préférences : Vos préférences / paramètres tels que le fuseau horaire et la langue.
- Votre activité sur les Services : Informations sur votre activité sur les Services, telles que vos requêtes de recherche, vos commentaires, vos noms de domaine, les résultats de recherche sélectionnés, le nombre de clics, les pages consultées et l'ordre de ces pages, la durée de votre visite ou de votre interaction avec nos Services, la date et l'heure auxquelles vous avez utilisé les Services, les journaux d'erreurs et d'autres informations similaires.
- Statut mobile : pour les utilisateurs d'applications mobiles, le statut en ligne ou hors ligne de votre application.



E-mail : service@xamuka.com

- Applications : Si vous utilisez l'application Xamuka, Xamuka peut collecter des informations sur la présence et/ou l'absence et/ou des détails relatifs à d'autres applications sur votre téléphone mobile. Les applications pour lesquelles nous collectons des informations peuvent varier selon les catégories, y compris, sans s'y limiter, les achats, la mode, la nourriture et les voyages. Cela nous aidera à mieux vous comprendre et à mieux connaître vos préférences et permettra à **Xamuka** de vous offrir une expérience personnalisée.
- Informations de localisation précises : lorsque vous utilisez l'un de nos services de localisation (par exemple, lorsque vous accédez aux Services à partir d'un appareil mobile), nous collectons et traitons des informations sur la localisation GPS de votre appareil mobile (y compris la latitude, la longitude ou l'altitude de votre appareil mobile) et l'heure à laquelle les informations de localisation sont enregistrées pour personnaliser les Services avec des informations et des fonctionnalités basées sur la localisation. Certains de ces services nécessitent vos données personnelles pour que la fonctionnalité fonctionne et nous pouvons associer les données de localisation à l'identifiant de votre appareil et à d'autres informations que nous détenons à votre sujet.
- Cookies et autres outils électroniques : Xamuka et ses partenaires tiers peuvent utiliser des cookies, des pixels invisibles, des balises Web, des identifiants d'appareils mobiles, des « cookies flash » et d'autres fichiers ou technologies similaires pour collecter et stocker des informations concernant votre utilisation des Services et des sites Web tiers. Cela nous permet de vous reconnaître (par exemple, en tant qu'utilisateur enregistré), de stocker vos préférences et paramètres, d'améliorer votre expérience en proposant du contenu et des publicités spécifiques à vos intérêts, d'effectuer des recherches et des analyses, de suivre votre utilisation de nos Services et de vous aider dans les fonctions de sécurité et d'administration. Xamuka peut utiliser des pixels invisibles pour mesurer la popularité de nos différentes pages, fonctionnalités et services. Nous pouvons également inclure des balises Web dans des messages électroniques ou des newsletters pour déterminer si le message a été ouvert et pour d'autres analyses.

3. Informations que nous collectons auprès de tiers

Nous pouvons collecter, traiter et stocker votre identifiant d'utilisateur associé à tout compte de réseau social (tel que votre compte Facebook et Google) que vous utilisez pour vous connecter aux Services ou pour vous connecter ou utiliser les Services. Lorsque vous vous connectez à votre



E-mail : service@xamuka.com

compte avec les informations de votre compte de réseau social, ou que vous vous connectez autrement à votre compte de réseau social avec les Services, vous consentez à ce que nous collections, stockions et utilisons, conformément à la présente Politique de confidentialité, les informations que vous mettez à notre disposition via l'interface de réseau social. Cela peut inclure, sans limitation, toute information que vous avez rendue publique via votre compte de réseau social, toute information que le service de réseau social partage avec nous ou toute information divulguée pendant le processus de connexion. Veuillez consulter la politique de confidentialité et le centre d'aide de votre fournisseur de réseau social pour plus d'informations sur la manière dont ils partagent les informations lorsque vous choisissez de connecter votre compte.

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès de tiers tels que des partenaires, des spécialistes du marketing, des sites Web tiers et des chercheurs, et combiner ces informations avec les informations que nous collectons auprès de vous ou à votre sujet.

Comment nous utilisons les informations que nous collectons

Nous collectons principalement vos données pour vous fournir les Services que vous avez choisis. Nos Services sont soutenus par un large éventail de services de support qui améliorent directement ou indirectement les Services qui vous sont proposés. Nous utilisons les informations que nous collectons auprès de vous et à votre sujet à diverses fins, notamment pour :

- Administrer nos Services en partageant des informations avec des tiers utilisés pour faciliter les Services, tels que les partenaires de livraison, les prestataires de services et les vendeurs.
- Traiter et répondre à vos questions et réclamations.
- Comprendre nos utilisateurs (ce qu'ils font sur nos Services, quelles fonctionnalités ils aiment, comment ils les utilisent, etc.), améliorer le contenu et les fonctionnalités de nos Services (par exemple en personnalisant le contenu en fonction de vos intérêts), traiter et finaliser vos transactions, et proposer des offres personnalisées et d'autres services adaptés en fonction de vos préférences.
- Diagnostiquer les problèmes techniques, les problèmes de plateforme et d'autres mesures de diagnostic pouvant être nécessaires pour offrir les Services de manière stable et fonctionnelle.
- Vous envoyez les communications que vous avez demandées ou que nous jugeons susceptibles de vous intéresser par courrier électronique, courrier recommandé, appel téléphonique, SMS,



E-mail : service@xamuka.com

messages WhatsApp ou tout autre mode de communication. Cela comprend le support client et le règlement des réclamations.

- Permettez-nous de vous montrer des publicités qui vous intéressent.
- Générer et examiner des rapports et des données sur notre base d'utilisateurs et les modèles d'utilisation du Service, et mener des recherches sur ceux-ci.
- Vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives proposées via nos Services telles que des promotions, des concours et des tirages au sort pour lesquels nous pouvons partager vos données avec des tiers qui exécutent de telles activités promotionnelles sur notre plateforme.
- Exécuter nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris pour faire respecter ou appliquer nos conditions de service et d'autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement.
- Détecter et prévenir la fraude, l'abus d'activités promotionnelles, la violation de nos conditions de service.
- À des fins de formation des employés et d'assurance qualité.
- Vous informer des modifications apportées à nos services.
- Se conformer aux exigences et obligations légales.
- Nous pouvons anonymiser et/ou dépersonnaliser les informations collectées auprès de vous via les Services ou par d'autres moyens, y compris via l'utilisation d'outils d'analyse Web tiers comme décrit ci-dessous. Par conséquent, notre utilisation et notre divulgation d'informations agrégées et/ou dépersonnalisées ne sont pas limitées par la présente Politique de confidentialité, et elles peuvent être utilisées et divulguées à des tiers sans limitation.
- Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter afin de commercialiser nos propres produits et services et ceux de tiers susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons utiliser les informations que nous avons collectées auprès de vous pour nous permettre d'afficher des publicités destinées aux publics cibles d'annonceurs/prestataires de services tiers. Même si nous ne divulguons pas vos informations personnelles à ces fins sans votre consentement, si vous cliquez sur une publicité ou interagissez avec



E-mail : service@xamuka.com

elle, l'annonceur peut supposer que vous répondez à ses critères cibles.

- Analyses et publicités personnalisées : pour nous aider à mieux comprendre votre utilisation des Services, nous pouvons utiliser des outils d'analyse Web tiers sur nos Services, tels que Google Analytics. Les informations collectées par cette technologie seront divulguées ou collectées directement par ces fournisseurs de services, qui utilisent ces informations pour évaluer l'utilisation des Services par nos utilisateurs.
- Publicité personnalisée : Les tiers dont les produits ou services sont accessibles ou annoncés via les Services peuvent également utiliser des cookies ou des technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation des Services. Cela leur permet de signaler la manière dont nos impressions publicitaires, d'autres utilisations des services publicitaires et les interactions avec ces impressions publicitaires se déroulent. Nous autorisons également d'autres tiers (par exemple, des réseaux publicitaires et des serveurs publicitaires tels que Google Analytics, OpenX, Pubmatic, DoubleClick et autres) à vous proposer des publicités personnalisées sur les Services et à accéder à leurs propres cookies ou technologies similaires sur votre ordinateur, téléphone portable ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services. Nous n'avons pas accès à l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de suivi qui peuvent être placés par ces tiers, et cette politique de confidentialité ne régit pas cette utilisation. Lorsque vous accédez aux Services à partir d'une application mobile, vous pouvez également recevoir des publicités personnalisées dans l'application. Informations sur la carte de paiement
- À toute autre fin requise pour administrer les Services, avec votre consentement.
- Pour utiliser certains aspects de nos Services, comme la réalisation de transactions, nous pouvons avoir besoin des informations relatives à votre compte de carte de crédit ou de débit. En soumettant les informations relatives à votre compte de carte de crédit ou de débit via nos Services, vous consentez expressément au partage de vos informations avec des processeurs de paiement tiers et d'autres fournisseurs de services tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les fournisseurs de services qui nous fournissent des services de détection de fraude et à d'autres tiers).



E-mail : service@xamuka.com

- Candidats : Si vos informations nous sont soumises lorsque vous postulez à un poste au sein de notre entreprise, notamment en tant que partenaire de livraison ou personnel en magasin, ces informations seront utilisées pour examiner votre candidature. Nous pouvons conserver vos informations pendant toute période de temps nécessaire à des fins administratives. Ces informations peuvent être partagées avec d'autres entreprises dans le but d'évaluer votre candidature pour le poste en question ou d'autres postes disponibles, de vérifier vos antécédents, ainsi qu'avec des prestataires de services tiers que nous avons retenus pour collecter, conserver et analyser les candidatures des candidats aux offres d'emploi. Une fois votre candidature acceptée ou traitée par nos soins, nous pouvons également collecter, traiter et stocker diverses autres informations nécessaires à des fins administratives, régies par la présente politique de confidentialité.

Comment nous partageons les informations que nous collectons

Nous utilisons les informations personnelles pour vous fournir les services que vous avez choisi de recevoir via l'utilisation de notre plateforme et de nos services. Pour faciliter cette tâche, nous pouvons divulguer les informations personnelles que nous collectons ou que vous fournissez, comme décrit dans la présente politique de confidentialité, de la manière suivante :

Divulgarion d'informations générales

- Aux entrepreneurs, vendeurs, fournisseurs, annonceurs/prestataires de services qui sont généralement tenus par des obligations contractuelles de garder les informations personnelles confidentielles et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur divulguons.
- À un acheteur réel ou potentiel ou autre successeur en cas de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou autre vente ou transfert de tout ou partie des actifs de Xamuka, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les informations personnelles détenues par Xamuka sur les utilisateurs de nos Services font partie des actifs transférés.
- À des tiers, y compris des fournisseurs, pour vous proposer leurs produits ou services si vous avez consenti à recevoir les mises à jour promotionnelles. Nous exigeons contractuellement que ces tiers préservent la confidentialité des informations personnelles et les



E-mail : service@xamuka.com

utilisent uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur divulguons.

- **Vendeurs et marques :** Dans les cas où vous nous faites part de vos commentaires concernant la qualité des produits ou services que vous avez reçus, nous pouvons partager ces commentaires avec la marque/le vendeur concerné ou tout autre tiers, selon le cas, ainsi que vos données personnelles, afin de garantir un traitement rapide des réclamations et d'éviter que des problèmes similaires ne se reproduisent. Nous pouvons également organiser des concours et des campagnes sur la plateforme en collaboration avec ou au nom des marques. La participation à ces campagnes est volontaire et les coordonnées des clients peuvent être partagées avec la marque pour administrer ces événements, sous réserve en outre de leurs conditions générales et de leur politique de confidentialité.
- **Fournisseurs de services :** Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services tiers que nous utilisons à diverses fins, telles que pour vous envoyer des communications par e-mail, messages ou appels téléphoniques pour vous informer de nos produits et services susceptibles de vous intéresser, pour vous envoyer des notifications push sur votre appareil mobile en notre nom, pour fournir des services de reconnaissance vocale pour traiter vos requêtes et questions orales, pour nous aider à analyser l'utilisation de nos services et pour traiter et collecter les paiements. Certains de nos produits, services et bases de données sont hébergés par des fournisseurs de services d'hébergement tiers. Nous pouvons également utiliser des fournisseurs de services tiers pour d'autres projets, tels que la réalisation d'enquêtes, l'organisation de tirages au sort ou la fourniture de services et de solutions commerciales pour nous, que ce soit de manière permanente ou ponctuelle. Nous pouvons partager des informations vous concernant avec ces fournisseurs de services pour leur permettre d'exécuter leurs services.
- **Autorités légales :** Nous pouvons partager vos informations lorsque nous pensons de bonne foi qu'un tel partage est raisonnablement nécessaire pour enquêter sur d'éventuelles activités illégales, les prévenir ou prendre des mesures à leur égard ou pour nous conformer à des procédures légales. Cela peut impliquer le partage de vos informations avec les forces de l'ordre, des agences gouvernementales, des tribunaux et/ou d'autres organisations en raison de demandes légales telles que des avis, des convocations, des ordonnances judiciaires ou des demandes gouvernementales de se conformer aux lois applicables.



E-mail : service@xamuka.com

- Audit et autres fins d'assurance : nous pouvons également partager vos informations pour enquêter sur les menaces ou les menaces potentielles à la sécurité de toute personne et y répondre, pour enquêter sur les violations de la présente politique de confidentialité ou des conditions d'utilisation et y répondre, ou pour enquêter sur les violations des droits de tiers et/ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de Xamuka, de nos employés, d'autres utilisateurs ou du public. Nous pouvons également partager des informations avec des équipes d'audit internes et externes et diverses parties prenantes de notre écosystème, y compris des entités affiliées, des passerelles de paiement, des banques et d'autres entités financières à des fins de détection, de prévention, d'atténuation, d'audit et d'assurance des fraudes.
- Dans des circonstances exceptionnelles, si nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Xamuka, de nos clients ou d'autres personnes, nous pouvons partager des données limitées dans la mesure nécessaire pour garantir la sécurité de la plateforme. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

Nous pouvons également partager vos informations avec des tiers dans toute autre circonstance où nous avons votre consentement pour le faire.

Vos informations

Correspondance : lorsque vous créez un compte, vous choisissez de recevoir des correspondances de la part d'autres utilisateurs de Xamuka et de Xamuka. Vous pouvez gérer vos préférences de courrier électronique et de notification et suivre les instructions de « *désabonnement* » pour les messages électroniques commerciaux. Notez que vous ne pouvez pas refuser de recevoir certaines correspondances relatives à la politique administrative, à la politique de service ou à la politique juridique de Xamuka.

Suppression : Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte, veuillez utiliser le lien « Nous contacter » au bas de chaque page (également situé ici). Une fois que vous avez demandé la suppression des données associées à votre compte, nous ne serons pas en mesure de vous restaurer votre compte ni aucune des données associées. Des copies et des sauvegardes de vos informations personnelles peuvent continuer à rester dans notre stockage de sauvegarde utilisé pour la récupération en cas d'imprévu, ainsi que pour faire valoir nos droits légaux et à des fins de lutte contre la fraude/les risques.



E-mail : service@xamuka.com

Limitation : Vos droits concernant vos informations personnelles peuvent être limités, sous réserve de la loi de votre juridiction, notamment :

- Si vos demandes sont abusives ou déraisonnablement excessives,
- Lorsque les droits ou la sécurité d'une ou de plusieurs autres personnes seraient menacés, où
- Si les informations ou le matériel que vous demandez concernent des procédures judiciaires existantes ou prévues entre vous et nous, ou si l'accès à ces informations porterait préjudice aux négociations entre nous ou à une enquête sur une éventuelle activité illégale. Votre droit de consulter, mettre à jour, corriger et supprimer vos informations est soumis à nos politiques de conservation des dossiers et à la loi applicable, y compris à toute exigence légale de conservation.

Sécurité : comment nous protégeons vos informations

Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriée pour protéger et empêcher tout accès non autorisé à vos informations et pour maintenir la sécurité des données. Ces mesures de protection tiennent compte de la sensibilité des informations que nous collectons, traitons et stockons ainsi que de l'état actuel de la technologie. Nous respectons les normes généralement acceptées du secteur pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, à la fois pendant la transmission et après leur réception. Les prestataires de services tiers fournissant des services de passerelle de paiement et de traitement des paiements sont tous validés comme étant conformes à la norme du secteur des cartes de paiement (généralement appelés prestataires de services conformes à la norme PCI).

Nous déclinons toute responsabilité en cas de divulgation de vos informations en raison d'erreurs de transmission, d'accès non autorisé par des tiers ou d'autres causes indépendantes de notre volonté. Vous jouez un rôle important dans la protection de vos informations personnelles. Vous ne devez partager avec personne votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité pour votre compte Xamuka. Si nous recevons des instructions utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, nous considérerons que vous avez autorisé les instructions et ne serons pas responsables de toute violation ou perte ultérieure découlant de cette autorisation perçue.

Divers



E-mail : service@xamuka.com

Liens et services tiers : Les Services peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers. Votre utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte, le traitement ou le partage d'informations vous concernant, selon la fonctionnalité. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité d'autres sites Web ou services qui peuvent être liés à nos services. Nous n'approuvons ni ne faisons aucune déclaration concernant les sites Web ou services tiers. Notre politique de confidentialité ne couvre pas les informations que vous choisissez de fournir à ces tiers ou qui sont collectées par eux. Nous vous encourageons vivement à lire les politiques de confidentialité de ces tiers avant de partager des informations personnelles avec ces tiers.

Modifications de la politique : Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements de la loi, nos pratiques de collecte et de traitement des données, les fonctionnalités de nos services ou les avancées technologiques. Veuillez consulter cette page régulièrement pour tout changement ou mise à jour. L'utilisation des informations que nous collectons est soumise à la politique de confidentialité en vigueur au moment où ces informations sont utilisées. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique de confidentialité, nous publierons les modifications ici et pourrons vous en informer lorsque la loi l'exige. Veuillez examiner attentivement les modifications. Votre utilisation continue des services après la publication des modifications de cette politique de confidentialité constituera votre consentement et votre acceptation de ces modifications.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant le traitement/l'utilisation des informations fournies par vous ou la politique de confidentialité de Xamuka, vous pouvez envoyer un e-mail au délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse **service@xamuka.com**.